

Халилова Гаджар Салим кызы

Мобильный телефон +7 913 206 16 70
Эл.почта halilova-azhar@yandex.ru
Возраст 21 год (11.11.1997гг)
Проживание Новосибирск
Зарплатные ожидания 35.000-40.000
Гражданство Россия
Языки Русский (владею свободно)
Азербайджанский (родной)
Французский (продвинутый)
Турецкий (продвинутый)
Английский (начальный)



Образование

Основное

2019 – Новосибирский Государственный университет
Экономики и Управления. Туризм, специальность
«менеджер по туризму»
2019 – Новосибирский Государственный Университет
Экономики и Управления. Специальность «Переводчик в
сфере профессиональных коммуникаций»

Опыт работы

Сентябрь 2017 – продолжаю работать
«ЦСМ Здравица»
Оператор call-центра

- Прием входящих телефонных звонков и осуществление записи на прием к специалистам
- Консультирование на начальном этапе пациентов по приему
- Работа с организациями ДМС
- Оформление интернет-заявок и справок
- Помощь в работе новым сотрудникам
- Работа с конфликтными ситуациями (принятие заявок и решение)

Личные качества

Целеустремленность, активность,
стрессоустойчивость, коммуникабельность,
ответственность, вежливость, мобильность,
инициативность, решительность, вежливость,
честность, самокритичность

Дополнительные сведения

Опытный пользователь ПК