

Наша Академия

СПЕЦВЫПУСК

№11 (502), 6 ноября 2014

12+

Газета Новосибирского государственного университета экономики и управления



Школа образования: новый стандарт качества

Богдан Никифоров, студенческий ректор НГУЭУ: «Три дня форума пролетели незаметно! Каждый из них — это море позитива, колоритных моментов и, конечно же, интересной информации».

▶ Стр. 4 – 5, 8

В НГУЭУ создание системы контроля качества образования — одно из приоритетных направлений стратегического развития вуза. Система будет открытой, и участвовать в ней сможет любой желающий



▶ Стр. 2 – 3

Лидер Всероссийского общественного движения «За качественное образование», эксперт Окружного форума «Школа качества образования» В. А. Зотова: «Мы хотим выявлять и помогать решать проблемы современного образования»



▶ Стр. 7

Качество образования —



Буквально на днях президент России В. В. Путин, выступая на съезде ректоров РФ, сказал, что система высшего образования в стране не растеряла своих преимуществ, и выпускники российских вузов пользуются спросом, в том числе и за рубежом. Но в России еще много институтов и даже университетов, которые, кроме диплома, своим выпускникам ничего не дают.

Во время встречи глава государства обозначил важность контроля качества образования силами всех заинтересованных сторон, включая студенчество.

В НГУЭУ создание системы контроля качества образования — одно из приоритетных направлений стратегического развития вуза. Именно об этом говорил и. о. ректора НГУЭУ А. В. Новиков на встрече с профессорско-преподавательским составом вуза и со студентами в начале этого учебного года.

Понятно, что к качеству образования существует множество подходов. У каждого из них имеются свои преимущества и недостатки. Как выбрать наилучший? Чем обосновать выбор? Каким образом осуществлять контроль качества образования? Что сделать для устранения выявленных недостатков? На эти и многие другие вопросы искали ответы студенты вузов Сибирского федерального округа — участники Окружного студенческого форума



Понятно, что к качеству образования существует множество подходов.

У каждого из них имеются свои преимущества и недостатки. Как выбрать наилучший? Чем обосновать выбор? Каким образом осуществлять контроль качества образования?



«Школа качества образования», организатором которого стал Новосибирский государственный университет экономики и управления.

Например, отмечалось, что Федеральный Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает различные системы контроля над образовательной деятельностью. Это может быть государственный контроль, общественная или педагогическая экспертизы, лицензирование, аккредитация и независимая оценка качества. На сегодняшний момент студенческие организации не имеют правовой основы для контроля качества образования, но возможность таковая не исключается. И студенчество, как часть гражданского общества, вправе выступить с подобной законодательной инициативой.

— Раньше, во времена СССР в вузах существовала система распределения выпускников на предприятия, — напомнил эксперт форума, **председатель Всероссийского общественно-**

приоритет НГУЭУ

го движения «За качественное образование» **Валерия Александровна Зотова.** — Сегодня такого нет. Это может стать критерием качества образования — трудоустройство студента по специальности. Можно это взять за эталон качества образования.

Взглядов на проблемы качества образования на форуме было много, потому что образование, как подчеркнула **Елена Владимировна Богданова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии НГПУ,** можно рассматривать и в качестве услуги, и в качестве продукта.

Иван Николаевич Никоноров — координатор Всероссийского общественного движения «За качественное образование» в СФО:

— Во всех федеральных округах Российской Федерации в этом году также будут проходить подобные форумы в рамках всероссийского движения «За качественное образование». Планируется, что в дальнейшем такие мероприятия станут регулярными, их будут координировать комиссии, которые создадут в вузах для контроля качества образования.

Наиболее принципиальный вопрос — создание студенческого стандарта качества образования. Он разрабатывается и обсуждается на всех студенческих форумах, будет принят в ноябре на Всероссийском форуме студенческих организаций, а форумы федеральных округов уже внесут свои поправки в проект документа.

Елена Владимировна Богданова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии НГПУ:

— Студенты напрямую заинтересованы в получении качественного образования. Не преподаватели и не работодатели, а именно студенты. Закончив вуз, они должны быть лично социально успешными, построить удачную профессиональную карьеру. Если студенты сами не будут влиять на собственное будущее, никто за них этого не сделает.

Павел Анатольевич Новгородов, и. о. проректора по научной работе и внешним связям НГУЭУ:

— Студенческий контроль качества образования — это требование, сформулированное на федеральном уровне. Да и сами мы понимаем, что студенты — получатели обра-



зовательной услуги, поэтому именно оценка качества образования с их стороны наиболее значима.

Богдан Никифоров, председатель Совета обучающихся НГУЭУ (а также студенческий ректор), студент 2-го курса экономического

факультета:

— В ходе форума каждый участник получил конкретный «пакет» рекомендаций, инструкций и инструментов, которые помогут создать в своих вузах студенческие комиссии по контролю качества образования.

Что касается НГУЭУ, контроль качества образования будет одним из основных направлений работы Совета обучающихся. Система будет открытой, и участвовать в ней сможет любой желающий. Идеи и предложения от студентов приветствуются.

С различными подходами к оценке качества образования участники «Школы качества образования» познакомились на прошедших в рамках форума лекциях и семинарах. Проводились также тематические брифинги, кейс-уроки и деловые игры.

Каждый участник увез с собой сертификат о прохождении образовательной программы и большой объем знаний, необходимых для внедрения системы контроля в своем учебном заведении.





Школа образования:

Участники

Антон Медведев (Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, г. Новосибирск):

«Все прошло очень круто! Очень интересные лекции. Деловая игра и решение кейсов, конечно, тоже впечатлили. Немного жалко, что форум длился всего три дня. Но на меня он повлиял однозначно: теперь в вузе я займусь вопросами качества образования.

Мероприятие было хорошо организовано, только вот порции в столовой были маленькие, было бы правильным устраивать дополнительные “перекусы”».

Диана Кенженгулова (Омский государственный университет им. Ф.М.Достоевского): «Форум был полезным и увлекательным, организаторы большие молодцы. Только вот в течение одного дня давалось столько информации, что сложно было ее быстро осознать и переработать».

Александр Кокоулин (Российский экономический университет им. Плеханова, г. Кемерово):

«Все было замечательно. Единственное, хотелось бы поменьше лекций и побольше тренингов и деловых игр с вовлеченностью всех участников. Было бы неплохо наличие интернета».



Наталья Варакина (Омский государственный технический университет): «Хочу сказать огромное спасибо всем организаторам и волонтерам Окружного студенческого форума «Школа качества образования». Размещение участников, организация питания, досуга — все было сделано на “отлично”. Атмосфера была прекрасной! Собралось много интересных, умных и заинтересованных ребят!

Отдельное спасибо экспертам, работавшим с нами. В рамках форума нам удалось получить много полезной информации, необходимой для улучшения качества образования в наших высших учебных заведениях. Нам дали четкие указания: что и как делать. Это действительно бесценный опыт. Всем успехов».

НОВЫЙ СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Руководство НГУЭУ

**Александр Владимирович Новиков,
и. о. ректора НГУЭУ:**

«Я смог принять участие в заключительном дне форума. Очень понравилась атмосфера — ощущалась такая студенческая сплоченность, единение. Считаю, что «Школа качества» прошла, как иногда говорят, на высоком идейном и организационном уровне. Наш университет доказал, что может проводить мероприятия федерального значения. Теперь необходимо изучить и начать реализовывать все предложения, выработанные на форуме».



**Юрий Михайлович Малащенко,
начальник управления внеучебной
работы НГУЭУ:**

«Форум решил свою задачу. Участники получили информацию о студенческом стандарте качества как инструменте улучшения образовательной среды. Представители студенчества вузов СФО научились разрабатывать критерии оценки качества образования, получили рекомендации по созданию в вузах студенческих комитетов качества.

Для меня, как начальника управления внеучебной работы в НГУЭУ, важно и то, что команда волонтеров получила колоссальный опыт организации и проведения мероприятий такого высокого уровня. Я благодарен и волонтерам, и представителям творческих объединений Студенческого клуба за самоотверженный труд, направленный на поддержание имиджа нашего университета».



Эта тема очень актуальна

Один из инициаторов всероссийского движения «За качественное образование» — начальник отдела мониторинга и анализа ФС по надзору в сфере образования и науки, руководитель рабочей группы по координации общественных проектов и программ в области развития качества образования Антоний Николаевич Швиндт.



— Для нас важно, чтобы систему студенческого контроля качества образования придумали и организовали сами студенты. Мы готовы поддерживать, обсуждать, давать экспертную оценку, комментарии, высказывать мнение, но контроль — это, прежде всего, дело студентов.

Одна из моих рекомендаций — подойти к разработке студенческого стандарта качества образования дифференцированно, в зависимости от образовательной отрасли и территории. Это связано с тем, что менталитет студентов и условия жизнедеятельности в разных регионах страны несколько различаются.

— В этот приезд в Новосибирск вы не только приняли участие в работе Окружного форума «Школа качества образования», но и провели встречу с ректорами новосибирских вузов. Каковы ее итоги?

— Мы обсудили вопросы, связанные с работой комиссии по качеству образования, говорили о деятельности студентов по повышению качества образования, о критериях при оценке качества дистанционного и электронного обучения.

У некоторых руководителей был здравый скепсис, но тем не менее после уточнений, расстановки акцентов мы объяснили, что все это не дополнительная мера надзора и контроля, это просто инструмент для руководителя организации в построении устойчивого развития своей

образовательной организации. В результате все высказались положительно и готовы поддерживать проект «За качественное образование».

— Как вы оцениваете уровень развития движения «За качественное образование» в СФО?

— Это первый форум в Сибирском федеральном округе, проведенный в рамках движения «За качественное образование». Эта «Школа качества образования» — активный старт движения в регионе. Думаю, что проект теперь будет активно развиваться дальше. Это хороший инструмент для тех образовательных организаций, которые хотят быть успешными. И тем учебным заведениям, которые решат им воспользоваться, мы готовы помогать и представлять экспертную поддержку.

— Чем наш сибирский форум по вопросам качества образования запомнился вам?

— Огромным интересом студентов к вопросам образования, качества образовательных программ. После моей лекции мне задавали очень много вопросов, регламент уже давно истек, а вопросы все поступают и поступают: полчаса, час. Если бы не организаторы, которые сказали участникам, что пора заканчивать, до сих пор бы отвечал на вопросы аудитории. Здорово, что ребята интересуются этой тематикой и что она очень для них актуальна!



Студенты — субъекты, а не объекты образования

Лидер Всероссийского общественного движения «За качественное образование», эксперт Окружного форума «Школа качества образования» Валерия Александровна Зотова о том, как возник этот актуальный для страны проект и как он будет развиваться в ближайшее время.

— Когда я еще училась в Санкт-Петербургском университете, психолого-педагогический факультет, я занималась психологией мышления и мне был небезразличен вопрос: почему снижается уровень образования, почему нередко преподаватели относятся к своему делу спустя рукава.

К одной из конференций, посвященных теме образования, мой научный руководитель предложил провести опрос студентов: насколько они удовлетворены тем образованием, которое получают, насколько их ожидания совпали с реальностью. Оказалось, что многие огорчены существующим положением дел — знания получают отрывочные, педагоги являются теоретиками, практическими знаниями не обладают. На практике же, наоборот, к работе не допускают, заставляют писать липовые отчеты.

В общем, к той конференции я написала доклад с выводом о том, что необходимо проводить оценку качества образования, чтобы корректировать образовательный процесс. На конференции был представитель Минобра. Он услышал мои идеи и посоветовал орга-

низовать всероссийский проект.

В марте 2011 года в Санкт-Петербурге проходил форум «Ритм», где я представила проект «Мониторинг качества образования», предложив ввести в вузах обязательное анкетирование студентов о качестве образования. Меня поддержали, с тех пор движение «За качественное образование» набирает обороты.

— В каких регионах сегодня оно наиболее развито?

— Это Свердловская область, Башкортостан, Санкт-Петербург и Москва, Благовещенск, в целом мы активно работаем с 49 регионами. Планируем, что движение будет в каждом регионе, где создадутся региональные отделения. Мы хотим выявлять и помогать решать проблемы современного образования, чтобы студенты становились субъектами, а не объектами образования, чтобы студенты выходили из стен вузов конкурентоспособными специалистами, чтобы можно было решать проблемы, а не только говорить о них.

Возможно, мы будем взаимодействовать со школами, но это уже когда у нас образует-



ся команда думающих людей — студентов, которые будут готовы вникать во все проблемы и решать их качественно.

— На форуме здесь, в Новосибирске, говорилось о студенческом контроле над преподавателями. Но если студенты начнут контролировать преподавателей, то могут получить со стороны педагогов давление через задания, оценки и т. п.

— Понятно, что проблемные ситуации возникнуть могут, надо, чтобы студент правильно преподнес идею: для понимания, в какую сторону нужно развиваться, необходимо получать обратную связь. Любая оценка — это помощь в развитии.

▶ Со стр. 5

Организаторы

Богдан Никифоров, студентский ректор НГУЭУ:

«Три дня пролетели незаметно! Каждый из них — это море позитива, колоритных моментов и, конечно же, интересной информации. Я очень рад, что в форуме смогли принять участие яркие представители сферы образования из Новосибирска, Санкт-Петербурга, Москвы: Валерия Зотова, Иван Новоселов, Регина Папылева — эти спикеры смогли убедить студентов в том, что именно студенты должны быть заинтересованы в качестве получаемого образования и осуществлять контроль качества образовательных процессов.

Одним из важных гостей форума был Антоний Швиндт. Он рассказал участникам «Школы качества образова-



ния» о приоритетных направлениях в развитии образования РФ и еще раз подчеркнул, что именно студенты являются заказчиками образовательной услуги и поэтому должны регулировать вопросы, связанные с его качеством.

Во время форума передо мной стояла также задача проверить на прочность наших ребят — студентов НГУЭУ, которые участвовали в организации этого мероприятия. Безусловно, они молодцы, испытание прошли успешно! Было несколько спорных моментов, но зато теперь мы знаем, как избежать возможных ошибок. Мы получили опыт, который будем обсуждать. Я благодарю руководство вуза, студенческий клуб, охрану, столовую, технических специалистов, администрацию СОЛКД «Юбилейный» и всех студентов, которые участвовали в организации Округлого студенческого форума «Школа качества образования». Мы показали, что НГУЭУ способен проводить мероприятия такого масштаба. Уверен, что это только начало! Жду от каждого нашего студента активной жизненной позиции и идей, которые бы помогли поднять вуз во всероссийском рейтинге! Впереди нас ждут новые высоты, победы и, конечно же, реализация прекрасных проектов! Только наша совместная работа сделает их успешными!».

Алексей Изотов, руководитель волонтерского корпуса форума, НГУЭУ:

«Каждый волонтер внес в организацию форума свою весомую частичку, которая в сумме составила огромную молекулу, на которой и держался весь форум. За это время мы сформировали настоящую команду волонтерского корпуса НГУЭУ, с которым в будущем будем работать и реализовывать новые проекты. В целом считаю, что форум был значимым и интересным, участники получили много полезных знаний по развитию качественного образования и по студенческому самоуправлению. Было налажено сотрудничество с другими вузами СФО, что позволит нам в дальнейшем обмениваться опытом и приглашать друг друга в гости».

Людмила Ончукова, дизайнер форума:

«В то время, когда еще многие даже не догадывались о том, что будет проведена «Школа качества образования», мы уже работали над созданием айдентики форума, начиная с логотипа и заканчивая программой, бейджами для каждого участника. Все было выполнено качественно и в срок. Огромную благодарность хотелось бы выразить нашей типографии НГУЭУ и, в частности, ее сотруднику А. Ю. Болдиной за неоценимую помощь и терпение».

Над материалами номера работали: Антон Лопанин, Антон Панков, студенты НГУЭУ; фото Андрея Селиванова, Екатерины Фёдоровой и других участников и организаторов форума. Редактура — Н.В. Гузанова, О.А. Досычева, вёрстка — А.В. Самосюк.

Газета зарегистрирована в Сибирском окружном межрегиональном территориальном управлении Министерства РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Свидетельство № ПИ 12—0959 от 30 ноября 2001 г. Ответственность за содержание рекламных публикаций несут рекламодатели. Учредитель — Новосибирский государственный университет экономики и управления. **Руководитель пресс-службы НГУЭУ: Александр Черешнев. Адрес редакции и издателя: 630099, Новосибирск, ул. Каменская, 52, офис 3-103. Тел.: 224-53-67. E-mail: a.e.chereshnev@nsuem.ru**

Номер отпечатан в отделе оперативной полиграфии НГУЭУ. Адрес типографии: 630099, Новосибирск, ул. Каменская, 52.

Номер подписан в печать по графику: 06.11.2014, фактически 06.11.2014. Дата выхода: 06.11.2014. Заказ № 352 Тираж: 800 экз. Бесплатно.